

Projet - GLPI : tickets, catégories et contrats

Version publique anonymisée - Portfolio BTS SIO SISR de Johan V.

Contexte

Découverte de GLPI dans une logique de gestion de parc et d'organisation du support informatique.

Travail réalisé

- Création de catégories de tickets.
- Création de gabarits.
- Création de contrats.
- Configuration d'alertes de renouvellement.
- Compréhension du rôle de GLPI dans le suivi des demandes.

Compétences travaillées

Gestion de tickets, structuration des demandes, suivi de contrats, documentation et organisation du support.